

Medienmitteilung

Selbstaussleihe in den Kornhausbibliotheken

Die Kornhausbibliotheken führen 2008 die Selbstausleihe mittels RFID (Radio Frequency Identifikation) ein. Dadurch gelingt es, die Effizienz der Dienstleistung mit gleich bleibendem Aufwand zu steigern.

Seit dem Umzug ins Kornhaus ist die Zahl der jährlichen Ausleihen um rund 80% gestiegen. Auf vielseitigen Wunsch unserer Kundinnen und Kunden sind zusätzliche Dienstleistungen, wie die Medienrückgabe ausserhalb der Öffnungszeiten und das Retournieren der Medien in allen Zweigstellen eingeführt worden. Durch die erfreuliche Ausleihsteigerung und die neuen Dienstleistungen ist das Personal der Kornhausbibliotheken an der Grenze seiner Kapazität angelangt. In den zweijährlich stattfindenden Kundenbefragungen äusserte sich unsere Kundschaft negativ zu den langen Warteschlangen an den Ausleihtheken.

Leider konnte die Stadt aus Spargründen das dringend benötigte zusätzliche Personal nicht bewilligen. Stattdessen sprachen der Stadtrat und der Souverän im November 2006 einen einmaligen finanziellen Beitrag zum Einrichten der Selbstausleihe mittels RFID in den Kornhausbibliotheken. Das Projekt wurde ordnungsgemäss ausgeschrieben. Den Zuschlag erhielten die Firmen Nedap und Infomedis.

Mehr Service public für unsere Kundinnen und Kunden
Die Selbstausleihe beginnt ab Sommer 2008 in der Kornhausbibliothek. Kundinnen und Kunden verbuchen ihre Medien selbständig an speziellen Terminals. Je nach Bedarf wird die Selbstausleihe in weiteren Zweigstellen folgen. Durch das Automatisieren der Ausleihe kann für die Kundschaft die Wartezeit erheblich verringert werden. Ausleihe und Rückgabe finden an verschiedenen Terminals statt. Die Beratung bezüglich Bestand und Kontoadministration werden neu getrennte Theken aufweisen.

Aufwertung der Arbeitsplätze

Durch die Selbstausleihe wird das Personal entlastet. Es kann sich nun vielfältigen Arbeiten in der Bestandspflege widmen, oder sich intensiver der dringend nötigen Beratung zuwenden. Die Stellen werden inhaltlich und arbeitstechnisch aufgewertet. Wo nötig finden Schulungen statt.

Dank der Selbstausleihe gelingt es dem Team der Kornhausbibliotheken, das bisherige Angebot bei gleich bleibenden Mitteln aufrecht zu erhalten und weiter, ganz im Sinne des Service public, gemäss den Wünschen unserer Kundinnen und Kunden auszubauen.

Bern, den 27. November 2007